

お客さま第一の業務運営に関する方針

方針1. お客さま第一の業務運営のもと、 お客さまに「安心」と「安全」をお届けします

当社は、全ての役職員が「お客さま第一」の業務運営の意識を深め、お客さまに「安心」と「安全」をお届けする組織文化をつくっていきます。

(1)「全力サポート宣言」の実践

(2)お客さま第一の業務運営に向けた意識の浸透

方針2. お客さまの声に真摯に耳を傾け、 品質向上に活かします

当社は、寄せられたすべてのお客さまの声に真摯に耳を傾け、迅速かつ適切に対応します。また、お客さまの声を品質向上に活かします。

(1)お客さまの声を活かした品質向上取り組み

(2)業務品質の継続的な向上

方針3. お客さまのニーズに応える商品・ サービスをお届けします

当社は、社会環境の変化に伴い多様化するリスクやお客さまニーズに対応し、お客さまの「安心」と「安全」を実現するため、最適な商品・サービスを提案します。また、事故の際には、お客さまに寄り添ったサポートを行います。

(1)お客さまのニーズ把握、最適な商品・サービスの提案

(2)迅速で適切な保険金支払いに向けたサポート

(3)社会課題の解決に資する商品の提案

(4)社員の知識・スキルの継続的な向上