

# お客さま本位の業務運営に関する方針（KPI公表）

**方針1. お客さまの視点に沿った満足・快適・高品質なサービスを提供致します**  
（多種目販売で総合的に安心と安全な生活環境実現の提案）

**方針2. 迅速なお客さまへの対応、健全かつ適切な保険募集運営を行います**  
（地域のリスクマネージャーとして役割を全うしお客さまのニーズに少しでも近づけるご提案をする）

**方針3. お客様サービスの質の向上を目指します**  
（事故対応について迅速な対応）